



SOBRE MI

Diseñadora UX empática con una marcada orientación al usuario. Busco insertarme en una empresa en la cual pueda desarrollar mis habilidades y crecer como profesional del UX. Constantemente busco aplicar mis conocimientos adquiridos.

SKILLS

Metodologías Ágiles
Design thinking
User Research
Journey map
Prototipado rápido, medio y de alta
Pruebas de usabilidad
Adobe XD
Figma
HTML
CSS
Liderazgo de equipos
Trabajo en equipo
Empatía

IDIOMAS

Inglés- Avanzado
Portugués- Básico

CONTACTO

Email: luromero2279@gmail.com

Teléfono: (011) 4194 -1459

LinkedIn:
www.linkedin.com/in/lumromero/

Portfolio:
<https://uxfol.io/lumromero>

Dirección: La Boca, CABA - Bs As.

22/06/1995

LUCILA ROMERO

Diseño UX

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Diseñadora UX

PartyZone | Abril 2020 - Agosto

Proyecto Integrador en Digital House

- Diseño y construcción de soluciones digitales mediante la perspectiva de Design Thinking centrado en el Usuario.
- Identificación de las necesidades de los usuarios utilizando herramientas y técnicas de investigación cuantitativa y cualitativa como entrevistas, encuestas y journey map.
- Definición del enfoque del proyecto mediante un brief y creación de personas.
- Utilización de matrices de ideación y priorización.
- Análisis de ventajas y desventajas de tecnologías (web y app nativas).

OTRAS EXPERIENCIAS

Recepcionista

Two Hotel | Octubre 2019 - Actualidad

- Ser el enlace entre el hotel y los huéspedes.
- Generar una atención de calidad para anticiparse a las necesidades y expectativas de los huéspedes
- Escuchar las opiniones de los huéspedes en cuanto a los servicios ofrecidos y la estadía en el hotel
- Recomendar lugares y actividades
- Resolución de conflictos

Asistente de Spa

RITZ CARLTON BACHELOR GULCH | 2016-2017

Realice un Work and Travel en Colorado, EEUU.

- Dar bienvenida a los huéspedes,
- Realizar un tour mostrando cada área del spa.
- Responder preguntas de información general acerca de las instalaciones tanto del spa, fitness center como del hotel.
- Escuchar a los huéspedes hacia las áreas de relajación
- Realizar tareas de apertura y cierre del spa.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Diseño UX

Digital House - Abril 2020- Agosto

Universidad Metropolitana para la Educación y el Trabajo

Licenciatura en Turismo / 2013- Actualidad
Materias Totales (50/57)