

## MARCELO CLAUDIO GARELLO

Fecha de Nac. : **02.06.1966**

Alsina 360 6A Quilmes Buenos Aires CP (1878)

TEL. **+54 911 4166 5004**

E-mail: [garellom@hotmail.com](mailto:garellom@hotmail.com)

Usuario Skype: **garellom**

LinkedIn: [www.linkedin.com/in/garellom](http://www.linkedin.com/in/garellom)



---

### **EXPERIENCIA LABORAL**

PRACTIA GLOBAL

#### **AGILE COACH – Septiembre 2020**

- Aplicar prácticas ágiles y asumir nuevos desafíos con una mentalidad ágil
- Formación profesional asociada al cliente en un proceso creativo que inspire su potencial personal y profesional
- Facilitar y orientar a los grupos a través de los procesos que les ayudarán a encontrar soluciones y tomar decisiones.
- Experto en innovación y generación de valor a clientes y desarrollo de productos
- Dominio de la transformación con experiencia como catalizador del cambio y desarrollo organizacional a escala.
- Tutorías, compartiendo conocimientos, habilidades y perspectivas que promuevan el crecimiento personal y profesional de las personas
- Enseñar otros conocimientos, habilidades y perspectivas específicas.

METLIFE SEGUROS S.A.

#### **LEAN & AGILE EXPERT – Junio 2018 – Agosto 2020**

Líder de Programas de Lean y Agile / Project Manager / Scrum Master / Transformación Digital

MOLTENI CONSULTING GROUP (IMCG)

#### **LEAN SIX SIGMA BLACK BELT – Septiembre 2016 – Junio 2018**

Líder de Programas de Transformación Lean y Agile

ZURICH FINANCIAL SERVICES – 9 años

#### **EXCELENCIA OPERACIONAL – LATAM**

(Funciones regionales para Latinoamérica: México, Venezuela, Brasil, Chile y Argentina)

HSBC ARGENTINA S.A. – 8 años

#### **GERENTE DE ADMINISTRACION DE CLIENTES**

Gerenciamiento de las Áreas Administrativas de Mantenimiento de Clientes post adquisición.

---

### **ESTUDIOS CURSADOS**

Técnico Superior en Marketing Mar 1992 - Dic 1995

Fundación de Altos Estudios en Ciencias Comerciales (FAECC)

### **FORMACION COMPLEMENTARIA**

#### Curso

- Design Thinking
- Agile
- Coaching Ontológico
- LEAN (Black Belt)

#### Institución

- Fundación Itaú
- Digital House
- AXON Training
- Zurich - Capgemini

#### Característica

- Diseño de Servicios a Clientes
- Coaching para Equipos en Agilidad
- Técnicas y herramientas de coaching
- Mejora continua de Procesos

### **IDIOMAS**

- Inglés (Nivel avanzado). Nivel alcanzado en base a la experiencia laboral.
- Portugués (Nivel Negocio)