




# VIVIANA PIZARRO




## CONTACTO

 San Juan 430 Piso 3, Depto. C

 23/04/1989

 (0341) 155401695

 vivipizarro22@gmail.com

## SOBRE MÍ

Especializada en la atención al cliente. Mis aptitudes de escucha activa, asertividad y resolución de problemas me han llevado a desempeñarme en diversos puestos por más de 8 años, logrando empatizar con el cliente, haciéndole saber que su opinión es importante para nosotros, y a su vez mediando con la empresa para darles una solución, gracias a una comunicación efectiva con otros sectores y jefes del área, mejorando tanto el servicio de atención como el producto brindado por la compañía.

## EXPERIENCIA

### **MK Seguridad, Sistemas integrales de seguridad.** 2011 - 2013

Manejo de cartera de clientes: Estado Mensual de deudas. Asignación de Turnos para trabajos. Verificación de Control de Calidad a clientes.

### **CMR Falabella - Atención Sector Cobranzas.** 2013

Cobranzas telefónicas Etapa Prejudicial y Legal.

### **Falabella S.A - Atención al Cliente vía telefónica y chat online.**

2013 - 2017

Toma de reclamos, resolución de problemas.

### **Yacopini Sud - Encuestas de calidad vía telefónica.** 2017

Llamadas entrantes y salientes, encuestas de calidad, llamados de cobranza.

### **Yacopini Sud, Motors y Nissan - Venta Directa.** 2017 - 2019

Asesoramiento de ventas directas, manejo de redes, whatsapp y chat online.

## EDUCACIÓN

### **Instituto Nadino Josefinos de Murialdo P-039.**

Título obtenido: Humanidades y Ciencias Sociales con Orientación en Comunicación Social.

### **Universidad Nacional de Cuyo.**

Estudios de educación Especial y Elemental en Discapacitados Mentales y Motores. 3 años.

### **Universidad de Mendoza - Universidad de Arquitectura, Urbanismo y Diseño.**

Diseño gráfico - 2 años y 1/2 cursados.

## REFERENCIAS

**Jefa de Atención al Cliente: Call Center Falabella -**  
Cecilia Vanzo (261) 153366018

**Supervisor de Atención al cliente: Yacopini Sud -**  
Pablo Guayco (261) 153663138