



JUAN CRUZ ZAPATA

OBJETIVO

Ubicarme y asentarme en una empresa que me otorgue estabilidad laboral permitiéndome continuar con mis estudios universitarios. Además, de poder aplicar mis experiencias y conocimientos, crecer profesionalmente para el mejor desempeño de las funciones asignadas.

CONTACTO

7458 Magdalena Güemez,
Rosario, Santa Fe.

juancruz.zapata.iq@gmail.com

341-365-3855 / 341-380-2078

11/06/1997 - 23 años.

LinkedIn /jc-zapata

EXPERIENCIA LABORAL

Clamex SA - Claro Empresas - Ejecutivo de cuenta.

AGOSTO 2020 - ACTUALIDAD

- Prospección de nuevas cuentas corporativas.
- Contactar a Gerentes de las distintas áreas de empresas pertenecientes a la base de datos cerrada suministrada por la empresa.
- Realizar visitas a los clientes a la empresa.
- Mantener un contacto fluido con la cartera de clientes desarrollados.
- Recepción de documentación; firma de contratos, constancias, legajos.

Contact Center & Recovery - Hey Latam - Operador.

MAYO 2018 - AGOSTO 2020

- Américan Express Argentina.
 - Asesor Comercial.
 - Administrativo.
 - Coach en actualizaciones y servicios AMX.
- Tarjeta de Crédito y Seguros varios.
 - Ventas.
 - Atención al Cliente.

CURSOS

Reanimación Cardiopulmonar
RCP PEDIÁTRICO / ADULTO
**Sistema Integrado de Emergencias
Sanitarias. (SIES)**

COVID-19 Seguimiento de Contactos
Johns Hopkinns University.

INGLES

Oral: Avanzado.
Escrito: Intermedio

OTROS

Licencia de conducir: B1

EDUCACIÓN

Facultad de Ciencias Médicas - En curso.
Medicina.

Universidad Abierta Interamericana - En curso.
Licenciatura en Instrumentación Quirúrgica.

Universidad Tecnológica Tech - Finalizado.
Diplomado en Gestión de la Calidad y Seguridad del
Paciente.

INFORMÁTICA

Paquete Office - Avanzado.
Base de Datos - Avanzado.

Microsoft Excel, Microsoft Word, Microsoft PPT,
Microsoft Access, OWA, TeamViewer, Pandion, Riesgo
Online, Nosis SAC, Hermes, Vocalcom, Xlite, Salesforce,
Google Docs,

CONGRESOS

**XVII Congreso Internacional en Innovación
Tecnológica (CIITI).** Rosario, 7 de Nov 2019.

**XVII Congreso Internacional en Innovación
Tecnológica (CIITI).** Rosario, 28 de Nov 2018.

PRÁCTICAS QUIRÚRGICAS

Hospital Español - Central de esterilización y
Quirófanos.

Sanatorio Los Alerces - Quirófanos.

Laboratorio Vapox - Esterilización y servicios.