






# Soy Danila Bermejo y quiero ser UX writer. ¡Hablemos!

 +54 11-2182-3122  
 [danilabermejo@gmail.com](mailto:danilabermejo@gmail.com)  
 [/danilabermejo](https://www.linkedin.com/in/danilabermejo)

## Mi experiencia



### Analista de CX Knowledge

2020-presente

Trabajo en capacitación, calidad y comunicación. Hago auditoría de atención al cliente a través de canales on y offline. Cocreo y presento manuales de procesos.



### Consultora y capacitadora

2020

Asesoraba y capacitaba usuarios de la plataforma digital Alexia, de gestión de labores pedagógicas y administrativas de escuelas e institutos.



### Supervisora de Contenidos

2014-2019

Lideraba un equipo de contenidos dedicado a comunicaciones digitales de General Motors. Lo hice también para Las Vegas Sands. Antes, fui analista.



### Asesora de atención al cliente

2010-2014

Atendía clientes y gestionaba proyectos para campañas de Natura Cosméticos. Seguía operaciones vía e-mail y por teléfono.



## Mi educación

### Licenciada en Comunicación

UBA-FSOC, 2008-2014

Tesina sobre cine y género.

**USER RESEARCH** EducaciónIT, 2020

**GOOGLE ANALYTICS** UBA Digital, 2020

**INGLÉS** University of Cambridge, 2007

Mis skills destacadas:

COMUNICACIÓN

INICIATIVA

TRABAJO EN EQUIPO

COMPROMISO

CREATIVIDAD

CURIOSIDAD

## Mis proyectos, en Linktree

Un único link para conocer mis iniciativas personales.

[www.linktr.ee/danila\\_berme](http://www.linktr.ee/danila_berme)

- Xinte, curaduría de periodismo
- La Cita Ilustrada, citas y dibujos
- Niña Maleza, reseñas teatrales



**La tecnología es humana. Usarla debería serlo. Hagamos que lo sea.**