

Contactar

3816276807 (Mobile)
aaapaula@live.com.ar

www.linkedin.com/in/paula-
albornoz-07a20142 (LinkedIn)
wa.link/uyz37f (Personal)

Aptitudes principales

ux writing
Estrategia de contenidos
corrección de estilo

Languages

Portugués (Professional Working)
Español (Native or Bilingual)
Inglés (Native or Bilingual)

Certifications

UX writing
SEO avanzado
UX Foundations: Content Strategy

Paula Alborno

UX & Technical Writer en VU SECURITY
Buenos Aires y alrededores

Extracto

Editora de contenidos - UBA FFyL | UX writer | Content strategist

Apasionada por crear estrategias de comunicación y de contenido orientadas a la persona usuaria.

Tengo la responsabilidad de velar por la manera en la que cada marca, producto o servicio habla a sus usuarios, de definir el tono, el estilo, los conceptos y los atributos que se comunican a través de las interfaces digitales.

Experiencia

VU SECURITY

UX & Technical writer
octubre de 2020 - Present (6 meses)

- Creación de la guía de voz y tono de la empresa, para interfaces de productos y documentación técnica.
- Creación y aplicación del manual de estilo para la documentación técnica de producto.
- Creación y aplicación del proceso de ux writing para interfaces: briefing, content prototype, research y testeo de contenido (card sorting, pruebas de usabilidad, tree testing, a/b testing, etc).
- Content strategist: trabajé en la migración y organización de contenido de un sistema de archivos (docs y pdf en Sharepoint) a una plataforma de lectura digital para la documentación de producto, soporte y FAQ de la empresa.
- Technical writer: desarrollo de documentación técnica de software de los productos, trabajando en los sprints junto a las células de desarrollo, para poder documentar los productos. Además, participé en el proceso de traducción de la documentación del español al inglés y viceversa.

EY

Productora de contenidos digitales UX - Senior Associate
junio de 2019 - agosto de 2020 (1 año 3 meses)
Argentina

- Escritura, corrección, y planificación de contenidos (copy y microcopy) en idioma inglés y español para interfaces digitales de la empresa (topics: Finance, Advisory, Auditing, Learning, Tech, etc).
- Colaboración con stakeholders, equipo de producto, diseñadores, y developers en el marco de metodologías ágiles.
- Aplicación de las guías de estilo y voz de la empresa.
- Testeo de los contenidos y QA review.
- Arquitectura de la información, indexación y taxonomía, aplicación de keywords para posicionar el contenido dentro de las plataformas.
- Diseño y edición de contenidos gráficos y web (fotografías, banners, ppt, armado en html, edición de css, etc).
- Manejo de CMS (Sharepoint, citrix).

Thomson Reuters

Editora de contenidos digitales- Editorial La Ley

marzo de 2017 - junio de 2019 (2 años 4 meses)

Gran Buenos Aires, Argentina

- Planificación, redacción y edición de contenidos jurídicos, financieros y contables para las diferentes plataformas e interfaces digitales de la empresa (Legal One, Checkpoint, La Ley Online), la posición requería el trabajo en colaboración con el equipo de marketing y de producto.
- Writing y armado de newsletters (html5) para Checkpoint, La Ley y Checkpoint México. Escritura de CTA, copys, asuntos, etc.
- Manejo de redes y blog: generación y curación de contenidos para web y redes sociales con manejo de analytics y técnicas de SEO.
(CMS: Wordpress, Joomla, Eloqua, Hootsuite)
- Soporte al equipo de print en tareas de micro y macro editing, maquetación de interiores, correcciones de pruebas.

Eudeba

Editora de contenidos

marzo de 2016 - febrero de 2017 (1 año)

Argentina

- Asistencia a los departamentos de edición y producción en el desarrollo de proyectos: manejo y coordinación de tiempos y tareas entre autores, editores e imprenta.
- Edición de los contenidos educativos, científicos y jurídicos a publicar.
- Tareas de maquetación y diseño, pre-prensa y corrección de pruebas.

Educación

DesignCore

UX writer, UX writing bootcamp · (2020 - 2020)

Acámica

Carrera de UX, UX design, UX Research, UX writing, UI design · (2020 - 2020)

Universidad de Buenos Aires

Editor - Carrera de Edición, Edición de contenidos · (2013 - 2018)