



Mauro Luchetta

27/05/1987

Ovidio Lagos 3406
Rosario
Argentina

0341-4339370
3416542090

mauro.luchetta@live.com
mauroluchetta6@gmail.com

[linkedin.com/in/mauroluchetta](https://www.linkedin.com/in/mauroluchetta)

Interés Profesional

Proyectarme y crecer profesionalmente, a través del desarrollo de mis habilidades y talentos; en una institución bien establecida, procurando el cumplimiento cabal de tareas y las responsabilidades del cargo, de igual forma logrando una relación armoniosa con los compañeros de trabajo. Me encanta vivir experiencias nuevas, socializar, establecer vínculos y lazos, comunicar y ayudar a mi entorno. Adaptabilidad. Orientado a resultados.

Formación Académica

- 2005 - 2007 Terciario: Coordinador y Técnico superior en turismo**
Instituto Belgrano
Fui capacitado en geografía, historia del arte, contabilidad, administración, idiomas como inglés y portugués, computación, coordinación de grupo, contabilidad básica, etc.
- 2000 - 2004 Secundario: Economía y Gestión de las organizaciones**
Ins. Zona Parque

Experiencia Laboral

- 2019-actual Rosario City Trip / Visitando Rosario**
Cargo: Fundador. Creador de contenido. Administrador de redes.
Función: Titular de la cuenta. Editor. Redacción. Desarrollo de estrategia de comunicación. YouTube, Instagram, TikTok, Facebook. Difundo los encantos de Rosario incentivando el turismo local, regional, nacional y receptivo, proponiendo experiencias específicas para los turistas y todos los que deseen disfrutar de la ciudad.
- 2010-2020 Yo Amo Mi Mascota (Pet Shop – Tienda de Mascotas)**
Cargo: Propietario/Administrador
Función: Atención al cliente, asesoramiento, venta, servicio post venta, administración del comercio en todas sus áreas.: Facturación en Afip, impuestos, planillas de Excel, atención de proveedores, mantenimiento de cuentas corrientes, reparto de mercadería, manejo de redes sociales, administración de ecommerce, publicidad del comercio, acciones de marketing digital, seguimiento de clientes, etc.
- 2008-2009 Nemo Contact Center Group - Call Center**
Cargo: Asesor Comercial. Atención al público. Venta.
Función: Atención al cliente, asesoramiento, venta telefónica, y online de servicios turísticos para la agencia de viajes web Pepetravel.com de España (incluye campaña de telemarketing). Centro de atención y canje de promociones turísticas para empresas privadas de Latinoamérica. Reservas de hoteles y vuelos.

INTERESES

Habilidades

Interpersonales.

- *Relaciones Publicas/Sociales
- *Buena comunicación/ Oratoria.
- *Excelente trato y cordialidad.
- *Vocación de servicio/Excelente Predisposición.
- *Trabajo en equipo/ Dinámica de grupos.
- *Búsqueda del conocimiento/ Curiosidad.
- *Predisposición al aprendizaje/Capacitación constante/ Nueva Información.
- *Emprendedor. Creativo/Proactivo
- *Deportista activo.
- *Ávido lector.
- *Resolutivo.
- *Adaptabilidad.
- *Trader en formación

Formaciones Adicionales

Idiomas: **inglés:** Nivel Intermedio. En estudio particular
Portugués: Nivel Bajo.

Informática: Nivel Medio/Alto. Dominio de PC completa. Office. Canva (Diseño Gráfico), CapCut (edición de video), Dominio de RRSS (Facebook, Instagram, Youtube, TikTok).

- Carnet de conducir automóvil y moto.
- Ciudadanía y pasaporte italiano en vigencia.
- Auxiliar administrativo. (curso brindado por S.A.T.T , extensión de la facultad de derecho de la U.N.R)
- Taller Presencial de Marketing Digital “Impulsa tus ventas con Internet y Coaching”. Expandidos.com
- Capacitación online en Comercio Electrónico brindado por la CAME (Confederación Argentina de la Mediana Empresa)
- Finalista del programa “Competencia de planes de negocios” edición 2018. Organizado por Endeavor, JCI Rosario, Municipalidad de Rosario, Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación Productiva de la provincia de Santa Fe.
- Participación en el Programa “Red de Mentores” del Ministerio de Producción y Trabajo de la Nación. Edición 2019
- Rosario Finanzas 2019. Cursos y capacitaciones integrales en finanzas personales, instrumentos de inversión, derivados, negociación, mercado de capitales.
- Análisis Técnico Avanzado. AT Bursátil 2019. Dominio específico de las herramientas de Análisis bursátiles.
- Especialización en Trading 2020. Estrategia completa para operar en el mercado de divisas Forex.
- Capacitaciones permanentes a través de tutoriales, talleres, webinars, ebook, libros sobre marketing digital, herramientas de productividad, y trabajos a distancia, emprendedorismo, ventas, desarrollo personal, finanzas personales e inversiones.