

Patricio Romanik

UX RESEARCHER

INTRODUCCIÓN


Soy un investigador formado en Antropología Sociocultural, poseo conocimiento y experiencia realizando etnografía aplicada, así como entrevistas a usuarios. Tengo también habilidad para la recolección y análisis de datos cuantitativos. Al mismo tiempo poseo un sólido trasfondo técnico informático que me estimula a aprender continuamente nuevas herramientas de research.

CONTACTO

 +54 9 11 6734 5983

 promanik@protonmail.com

 CABA, Argentina

 @romanikpatricio

HABILIDADES

Investigación:

- Etnografía aplicada
- Observación Participante
- Trabajo de Campo
- Pruebas de Usabilidad
- Diseño de Encuestas
- Análisis de Datos
- Mapeos de Experiencia
- Tests A/B

Informática:

- Linux
- Python
- R
- Miró
- Mural
- Office
- Gsuite

EXPERIENCIA LABORAL

Technical Support Specialist

Avature | Sept. 2019 al presente

Tareas de UX:

- Ejecución de tareas relacionadas a Investigación de Experiencia de Usuario. Construcción de User Personas
- Ejecución de Evaluación Heurística en Portal de Gestión de Tickets (client facing) para mejorar su usabilidad

Tareas generales:

- Analizar y resolver inconvenientes (bugs) reportados en la plataforma de la empresa
 - Comunicación activa y manejo de pedidos específicos de clientes internacionales
 - Analizar el funcionamiento de las diferentes funciones que componen el software (SQL, HTML, UI, APIs, protocolos de Emails, Reportes, etc.)
-

UX Research - Voluntariado

Techo Argentina (ONG) | Abr. 2020 a Nov. 2020

Diseño y ejecución del programa de investigación para mejorar las donaciones recurrentes mediante el uso del canal digital:

- Definir y ejecutar el Plan de investigación
 - Realización de Entrevistas de Usuario
 - Testeo de Usabilidad y Evaluación Heurística aplicado al flujo de donación digital
 - Comunicación de resultados al equipo interno
-

Coordinador Asistente

Diplomatura en UX Research (UB) | Nov. 2020 al presente

Asistencia en la Coordinación general del ciclo de charlas "UX Research Stories" (UXRS)

FORMACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL

Studio D

Masterclass: Fundamentos de la Investigación de Campo | Oct. 2020

Mientras que los datos etnográficos, datos cuantitativos y analytics proveen insights sobre lo que las personas hacen y cómo, solo la etnografía bien implementada puede revelar por qué las personas se comportan de la forma en la que lo hacen. Entender el por qué es fundamental para generar impacto en producto, diseño, branding, estrategia, políticas y las comunicaciones.

Becado por:

Jan Chipchase - Fundador de Studio D

Dalila Szostak - UX Manager en Google NYC

Universidad de Belgrano (UB)

Diplomatura en UX Research | Abr. 2020 a Nov. 2020

Diplomatura en Investigación de Experiencia de Usuario

Centrada en los fundamentos teóricos de UX así como en la aplicación práctica de los mismos

Trabajo final (realizado durante toda la cursada) con la ONG Techo Argentina

Universidad de Buenos Aires (UBA)

Antropología Sociocultural | 2016 *al presente*

La antropología cultural, es la rama de la antropología que centra su estudio en el conocimiento del ser humano por medio de su cultura, es decir, costumbres, mitos, creencias, normas y valores que guían y estandarizan su comportamiento como miembro de un grupo social.

- Promedio Actual: 8.7
- Coordinador de la revista científica "QUEHACERES" (2017-2019)

CURSOS Y CERTIFICADOS

- Introducción a Data Science: Programación Estadística con R (UNAM) - Coursera (2019)
- EF SET English Certificate 77/100 (C2 Proficient) - EF Standard English Test (EF SET) (2019)
- Estadística y Ciencias Sociales [Programando con R] (2018)