

# Antonelia Rondan

## Consultora Bilingüe

Buenos Aires, Buenos Aires

[antonellarondan@hotmail.com](mailto:antonellarondan@hotmail.com)

1530942176

Me considero una persona independiente, responsable, curiosa y ávida por aprender. Disfruto mucho más de lo logrado cuando se hace en equipo, además.

En estos años, adquirí experiencia en gestión de proyectos de implementación de SaaS educativos, capacitación, consultoría y marketing digital. Tengo estudios en Lengua Inglesa, Marketing y UX. Busco aportar a puestos afines y desarrollarme profesionalmente, integrando todos mis conocimientos y habilidades.

## Datos personales

---

**Actualmente trabajando:** Sí

**Dispuesto a viajar:** Sí

**Fecha de nacimiento:** 1990-03-15

**Industria:** Análisis, Atención al cliente, Educación, Gestión de proyectos, Marketing, Tecnología, Tecnologías de la información

**Licencia de conducir:** Automóviles

## Experiencia laboral

---

### Technical Solutions Consultant

HAL Company - Autónomo - Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Buenos Aires

abril 2021 - Actualmente

Gestión de proyectos de adopción e implementación de módulos de Inbound Marketing a clientes. Configuración, onboarding, offboarding y ejecución de campañas para luego medir resultados en métricas: KPIs y ROI. Implementación de mejoras en procesos de visualización de resultados como diagramas de Gantt/Venn y reportes. Corrección y traducción de páginas de destino y sitio web de la compañía al idioma inglés.

### ESL Remote Editor | In-Company EFL Tutor

Autónomo - Buenos Aires, Buenos Aires

marzo 2012 - Actualmente

Edición y traducción de textos al idioma inglés y dictado de clases para clientes en distintos niveles de conocimiento y contextos educativos.

### Account Implementation Consultant

Colegium - Núñez, Buenos Aires

febrero 2019 - enero 2021

A cargo del proceso de implementación de software de gestión educativa y de recaudación en instituciones de CABA y GBA Sur. Manejo de clientes. Visitas y coordinación de capacitaciones

presenciales y remotas. Seguimiento de uso del sistema por parte del personal docente y administrativo: gestión de reclamos, solicitudes y consultas. Resolución de tickets. Gestión y planificación de proyectos. Cross-selling y up-selling. Análisis y solicitud de requerimientos y mejoras del sistema/productos. Asistencia en desarrollo de manuales de uso en diseño y contenido para el área de Marketing y Comunicaciones. Fidelización y seguimiento de clientes. Soporte a otras áreas como comercial, postventa y help-desk. Capacitación interna y asistencia a puestos trainee. Manejo de base de datos SQL y Windows Server.

### **ELT Consultant for Richmond Publishing**

Ediciones Santillana - Retiro, Buenos Aires  
agosto 2018 - febrero 2019

Posición en calidad de consultora eventual para Editorial Richmond dentro del grupo Santillana. Visita a establecimientos educativos de GBA Sur. Presentación de material, libros de texto y recursos a docentes. Soporte a eventos. Manejo de sistema de gestión simil CRM y VTEX. Manejo de cartera de clientes, seguimiento de casos para generar adopciones. Confección de reportes y forecast de datos en formato Excel. Seguimiento y asesoría post visita y/o venta.

### **Employee Services Analyst**

GlobalLogic - Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Buenos Aires  
abril 2017 - agosto 2018

Soporte a cliente interno y externo vía chat y email. Manejo de proveedores. Control de stock de insumos, facturación y gestión de pedidos de insumos mensuales. Administración de correo y correspondencia. Reservas y coordinación de mensajería, traslados, fletes y couriers. Confección de presupuestos. Traducción de procesos y comunicaciones internas. Resolución de incidentes vía sistema Jira. Asistencia al Country Manager de la compañía (Manejo de agenda, rendiciones, soporte a eventos, reservas de pasajes y gestiones personales, etc.). Manejo de paquete Office y herramientas de Google Suite. Asistencia a otras áreas: Finanzas, Payroll y Marketing y Comunicaciones.

### **Content Marketing Analyst for Content Ignition's BU**

Actual Sales LATAM - Villa Crespo, Buenos Aires  
marzo 2016 - marzo 2017

Posición eventual por proyecto. Manejo de cartera de clientes. Gestión, implementación y diseño de campañas de posicionamiento orgánico para diversos clientes en distintas plataformas digitales y RRSS. Uso de plataformas de e-mail marketing como Mailchimp y Doppler. Planificación de campañas de outbound e inbound marketing B2B y B2C a partir de generación de leads en bases de datos: gestión de encuestas online, landing pages, formularios y Facebook ads. Testeo A/B. Análisis de métricas y estadísticas de las campañas a cargo. Implementación de SEO y SEM.

### **Key Account and Concierge Analyst**

AXA - Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Buenos Aires  
septiembre 2015 - diciembre 2015

Posición eventual en calidad de analista. Atención al cliente vía telefónica. Tareas administrativas. Reservas de tickets, hoteles, restaurantes y entradas de espectáculos a clientes de distintos bancos. Cotizaciones de paquetes de viajes y traslados. Gestiones de cadetería. Manejo de conmutador. Contacto con proveedores. Traducción de documentos. Confección de informes y reportes. Uso del sistema de gestión Salesforce.

## Educación y formación

---

### **Grado terminado en Licenciatura en Lengua y Literatura Inglesa**

Universidad Nacional de La Plata - Buenos Aires, Buenos Aires

marzo 2008 - marzo 2016

## Habilidades y conocimientos

---

- Jira
- CRM
- Microsoft Office
- Slack
- Hubspot
- Adobe Photoshop
- Trello
- Salesforce
- Bases de Datos
- Everhour
- VTex
- Google Analytics
- Google Adwords
- KPI's

## Languages

---

- Inglés - Experto
- Francés - Avanzado

## Enlaces

---

<https://www.linkedin.com/in/antonia-r-81720720b/>

## Reconocimientos

---

### **Subtitulado Audiovisual**

abril 2018

Traducciones freelance y subtitulado en idioma inglés para proyectos audiovisuales de la productora Salamanca Cine en Argentina.

### **Edición y redacción de publicaciones**

abril 2009

Redacción y edición de textos en idioma inglés para la revista universitaria Border Writers del departamento de Lenguas Modernas de la Universidad Nacional de la Plata.

## Certificados y licencias

---

### **Experto en marketing digital: KPIs y Web Analytics**

septiembre 2020 - enero 2021

Curso de postgrado en medición de métricas y estadísticas en marketing digital otorgado por la Universidad Tecnológica Nacional.

### **IELTS**

enero 2011 - Actualmente

Curso de preparación para examen IELTS en el MLS International College en Dorset, Inglaterra.

### **DELFB2**

diciembre 2015 - Actualmente

Certificación de estudios en idioma francés otorgado por la Alianza Francesa.

### **UX Research & UX Writing**

2021 - Actualmente

Certificaciones otorgadas por CoderHouse.

### **Growth Marketing Driven Design**

mayo 2021 - Actualmente

Certificación otorgada por Hubspot.